

# 中国旅游协会旅游教育分会

旅协教育发[2020]7号

## 关于第十二届全国旅游院校服务技能 (导游服务) 大赛延期举办的通知

各旅游院校:

根据当前新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的有关要求,经大赛组委会研究,原定于2020年5月9日-12日在青岛酒店管理职业技术学院举办的第十二届全国旅游院校服务技能(导游服务)大赛延期举行,具体举办时间将根据疫情防控进展情况另行通知。为方便各院校备赛,现将大赛基本情况预通知如下:

### 一、参赛人员及分组

#### (一) 参赛人员

全国高等院校、中等职业学校导游专业或旅游管理相关专业在校生均可报名参赛。

#### (二) 赛项

##### 1. 普通话导游服务

(1) 高等院校组(含本科、高职高专、高技院校)

(2) 中职学校组(含中专、中职、中技学校)

##### 2. 英语导游服务(限高等院校组)

## 二、比赛内容

比赛由理论考核、导游讲解（现场）、才艺展示三个部分组成，满分 100 分。分值如下：

理论考核：30 分。考核采用闭卷机考的方式进行，时间 1 小时。

导游讲解（现场）：60 分。包括景点解说、专题讲解。景点解说时间不超过 5 分钟，不少于 4 分钟；专题讲解时间不超过 1 分 30 秒，不少于 1 分钟。（详见评分标准）

才艺展示：10 分。要求参赛选手结合导游职业特点和工作场景，展示个人才艺，包括但不限于声乐、舞蹈、朗诵、便于携带的乐器、脱口秀、戏曲等。展示时间不超过 3 分钟，不少于 2 分 30 秒。（详见评分标准）

本届大赛将评选优秀导游词，由导游讲解组评委在选手进行讲解的同时进行评定，该评选不计入选手个人总成绩和团体总成绩。

大赛理论考核题库、专题讲解大纲、和评分标准将按原计划于 3 月中旬公布，敬请留意。

## 三、信息发布渠道

### （一）官方网站

中国旅游教育网：<http://www.cteweb.cn>

青岛酒店管理职业技术学院：<http://www.qchm.edu.cn>

### （二）微信公众号

全国旅游院校服务技能大赛：NTCSSC

青岛酒店管理职业技术学院：hismile1945

### (三) 官方 QQ 群

群号：690480752，群名称：全国旅游院校导游大赛，指导老师请以“姓名+院校名称+职务”申请加入。本群仅限参赛院校指导老师加入，选手请勿申请。

请各参赛院校随时留意以上渠道发布的关于大赛的最新信息。

附件：第十二届全国旅游院校服务技能（导游服务）大赛内容说明



附件：

## 第十二届全国旅游院校服务技能（导游服务）

### 大赛内容说明

#### 一、大赛命题范围

大赛所有测试内容由组委会以国家行业标准及一线员工最常见的工作任务和情况为基础，本着引领职业教育和促进教学发展的原则，结合旅游院校导游相关专业的学生培养目标和旅行社及相关旅游服务机构人才需要制定。

#### 二、理论考核

理论考核为一份综合试卷，其中包括导游文化基础知识、导游业务、旅游政策法规及时事政治等方面的综合知识储备情况和职业素养等内容，赛前公布题库。试卷题型为判断题和不定项选择题，共 200 题，考试时间为 1 小时。

本次大赛采用机考方式，每名选手的考题均随机从题库中抽取，每题的选项随机排列。

#### 三、导游讲解

##### （一）普通话导游服务

导游讲解（现场）：包括景点解说、专题讲解两个部分。

景点解说部分共 50 分，参赛选手自选全国 5A 级旅游景区或中国的世界遗产地（整体或局部）进行符合导游工作实际的模拟导游讲解。讲解时间不超过 5 分钟，不少于 4 分钟（注：不足 4 分钟（含 4 分钟）

扣 2 分，讲解时间到 5 分钟时立即停止，不扣超时分)。

专题讲解部分共 10 分，参赛选手将针对中国非物质文化遗产、中国古建筑、园林、宗教、民族民俗、饮食文化、历史文化、风物特产等旅游资源中的一些基本概念和知识点进行讲解。本环节主要考查参赛选手收集整理归纳信息的能力、现场的语言组织表达能力以及临场应变能力。本环节不会提前公布具体题目，将在赛前公布提纲，指导选手备赛。本环节出题范围不超出题库导游基础知识部分。选手提前约 10 分钟抽取讲解题目，答题时间不超过 1 分 30 秒，不少于 1 分钟（注：不足 1 分钟（含 1 分钟）扣 1 分，讲解时间到 1 分 30 秒时立即停止，不扣超时分）。

专题讲解题目举例：

请简单介绍“园林中的构景手法——框景”。

请简单介绍“八大菜系之淮扬菜”。

## （二）英语导游服务

导游讲解（现场）：包括景点解说、专题讲解两个部分。

景点解说部分共 55 分，参赛选手自选全国 5A 级旅游景区或中国的世界遗产地（整体或局部）进行符合导游工作实际的模拟导游讲解。讲解时间不超过 5 分钟，不少于 4 分钟（注：不足 4 分钟（含 4 分钟）扣 2 分，讲解时间到 5 分钟时立即停止，不扣超时分）。

专题讲解部分共 5 分，选手可选用英文或中文完成。同等条件下，中文讲解最高可得 4 分。

参赛选手将针对中国古建筑、园林、宗教、民族民俗、饮食文化、

历史文化、风物特产、非物质文化遗产等旅游资源中的一些基本概念和知识点进行讲解。本环节主要考查参赛选手收集整理归纳信息的能力、现场的语言组织表达能力以及临场应变能力。本环节不会提前公布具体题目，将在赛前公布提纲，指导选手备赛。本环节出题范围不超出题库导游基础知识部分。选手提前约 10 分钟抽取讲解题目，答题时间不超过 1 分 30 秒，不少于 1 分钟（注：不足 1 分钟（含 1 分钟）扣 1 分，讲解时间到 1 分 30 秒时立即停止，不扣超时分）。

专题讲解题目举例：

请简单介绍“园林中的构景手法——框景”。

请简单介绍“八大菜系之淮扬菜”。

选手在赛前准备好导游词和辅助讲解的 PPT，参赛 PPT 页数最多为 10 页。每页均为图片，不得对图片额外编辑动画，不得人为添加文字、背景音乐和视频。如 PPT 图片本身含有对讲解具有提示性的文字（如讲解牌），请事先做模糊处理。PPT 中不得体现任何与参赛院校、选手有关的信息，一经发现，将按作弊处理，取消参赛资格。本届大赛 PPT 均采用赛场自动播放形式，参赛选手的讲解内容应与 PPT 基本同步。

#### 四、才艺展示

要求参赛选手结合导游职业特点和工作场景，展示个人才艺，包括但不限于声乐、舞蹈、朗诵、便于携带的乐器、脱口秀、戏曲等。才艺展示由选手独立完成，不允许助演。展示时间为不超过 3 分钟，不少于 2 分 30 秒（注：不足 2 分 30 秒（含 2 分 30 秒）和超过 3 分

钟均扣 1 分)。

才艺展示需自备器具，可以播放多媒体文件。

## 五、关于评分问题

参赛选手的成绩评定由大赛评审委员会负责。参赛选手的名次依据各项成绩的累加成绩排定。

当选手个人总成绩相同时，根据导游讲解——理论考核——才艺展示的得分顺序，由高到低排名。